

CARTA PROPOSTA PARA OUVIDORIA



Prezados Eleitores,



A Ouvidoria é um importante órgão que intermédia a relação da Administração, os servidores e públicos externos. Apresenta-se como um espaço no qual o cidadão poderá manifestar suas críticas, necessidades, sugestões, pedir informações, reclamar ou elogiar pessoas ou setores na prestação do serviço público. Dessa forma, o Ouvidor assume um papel de mediador entre o cidadão e a instituição, a fim de buscar soluções as demandas dos usuários.

A partir das manifestações dos cidadãos, a Ouvidoria objetivará atender as necessidades dos usuários, de forma que a população possa se sentir satisfeita com os serviços oferecidos e, conseqüentemente, melhorar a qualidade do atendimento dos setores da instituição.

Sendo assim, apresento-me candidato à vaga de Ouvidor Geral do IFPB como servidor técnico administrativo, tendo em vista contribuir com a instituição na democracia do acesso a informação, assegurar os direitos dos cidadãos e melhorar a qualidade do atendimento.

A imparcialidade, o sigilo, a equidade e a idoneidade são traços de personalidade imprescindíveis para aquele que pretende exercer essa função, por está tratando de fatos, situações e nuances da coisa pública e demandas pessoais, que não poderá ser conhecidos por pessoas que não figuram no protocolo de demanda, e não está a mercê de interesses individuais ou, muito menos, coletivo.

Buscarei exercer as atribuições estabelecidas no Regimento Geral do IFPB e em outros documentos norteadores da atividade de ouvidor, tendo como principais ações no IFPB:

1. Elaboração **do Regulamento da Ouvidoria-Geral** no IFPB;
2. Criação das **ouvidorias de campi**, para auxiliar no desenvolvimento e alcance dos objetivos da Ouvidoria-Geral;
3. Definir o **espaço físico** para instalação da Ouvidoria-Geral e das ouvidorias de campi;
4. Iniciar o plano de institucionalização da Ouvidoria-Geral; e
5. Implantar meios para as manifestações dos usuários (e-mail, linha telefônica direta 0800 e link de FAQ - Questões e Perguntas Frequentes).

Agradeço desde já a todos (as) que compreendem a relevância desse órgão para o IFPB e o grau de responsabilidade da pessoa que estará à frente desse **DESAFIO!**


TIBÉRIO RICARDO DE CARVALHO SILVEIRA

Técnico em Assuntos Educacionais